

國軍新竹地區醫院 病檢科

106 年度 百合計畫創新作品

- 一、 作品名稱：百合計畫(可調式抽血櫃台)
- 二、 作品性質：創新輔助配合病患需求→可調式抽血櫃台
- 三、 作品動機：曾有外籍看護推著坐輪椅的病人前來抽血，輪椅始終無法貼近櫃台，因語言不通，對我們的提醒又無法領會，所以一時情急眼眶泛淚淌下了眼淚；若病人要從輪椅移坐到櫃檯的抽血椅，也容易跌倒。因此針對坐輪椅之病人，檢驗科透過「百合計畫」讓輪椅可自由進出的無障礙抽血區，免除病人有"不輪轉"之窘境，能依病人之體位而機動調整桌面高低。(圖 1)



圖 1 百合計畫實際使用情形

四、 創新流程

- (一) 構想與討論：為提供病人良好服務，故本院檢驗科派員至新竹地區 5 家醫療院所檢驗科進行標竿學習，經同仁討論後確認購買市售現成的電動升降桌，與一般抽血櫃台平行使用。

(二) 創新作品

1. 測試：使用後發現醫檢師執行抽血工作時，桌子下方明顯可見醫檢師雙腳；輪椅無法貼近抽血櫃台，病人無法就適當抽血位置；醫檢師為配合病人手臂放的位置導致抽血姿勢扭曲。
2. 再改良
 - (1) 製作桌子下方擋板：原想遮住桌子下方，以防醫檢師走光而已，討論過程中有同仁提出擋板太硬，會造成病人及醫檢師的腳不適，且病人腳被頂住無法貼近抽血櫃台就適當抽血位置，所以決定運用廠商寄送醫療耗材外包裝製作軟的擋板，讓雙方腳皆可向前伸展。
 - (2) 調整方向：固定好軟性擋板後，同仁推輪椅進行測試，發現輪椅仍無法有效貼近抽血櫃台。幾經商討決定將桌子反向調整方向，保留採血桌下較寬的空間留給病人使用，方便輪椅順利進出，讓病人更靠近抽血櫃台，便於醫檢師執行抽血作業，電動按鈕反向安裝，利於醫檢師操作。(圖 2)



圖 2 百合計畫修改後成品

五、 效果確認

(一) 病人部分

1. 提供無障礙環境空間，保護病人隱私。
2. 免除病人從輪椅移坐到櫃檯抽血椅跌倒的風險，提高醫療品

質重視病人安全。

3. 改裝材料取得方便、材質輕，不傷病人。
4. 滿意度調查：進行百合計畫(可調式抽血櫃台)使用前後滿意度調查，病人與家屬對抽血櫃台可依病人體位做高低調整，感到非常開心，輕輕鬆鬆就能"大船入港"，輪椅族去病檢科抽血，從高困難度變成小事一樁。

n : 35											
評核項目	非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常滿意		合計
	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%	個數
空間大小	16	45.71	19	54.28	0	0	0	0	0	0	35
病人隱私性	18	51.43	17	48.57	0	0	0	0	0	0	35
便利性	19	54.28	16	45.71	0	0	0	0	0	0	35
整體舒適度	18	51.43	17	48.57	0	0	0	0	0	0	35
合計	71	50.71	69	49.29	0	0	0	0	0	0	140

(二) 工作人員：病人在安全的環境下，醫檢師才能專心準確地提供專業服務。

(三) 醫院：材料取得符合環保概念、物盡其用。

六、 參考資料

(一) 內政部網站

(二) 臺大醫院老年醫學部網站